

Takım Yıldızları



Ebru KAYA TÜKEL

**Uzman Ürün Yöneticisi
Eczacıbaşı İlaç Pazarlama A.Ş.**

İnsan doğası ve doğanın her şeyi onu çok ilgilendirdiğinden kendisi için ideal bir meslek olarak görmüş ilaç sektörünü. Ona göre her işe pozitif başlamak işin yarısını yapmaktır. "Negatif olarak kendime söylediğim her şeyin bana negatif olarak döndüğünü düşünüyorum. O yüzden her şeye pozitif başlamak benim için çok önemli" diyor. O hayatı iki dağın arasındaki yankı olarak görüyor. Bu ay 'Takım Yıldızları' köşemizde Eczacıbaşı İlaç Pazarlama'dan Uzman Ürün Yöneticisi Ebru Kaya Tükel'e yer ver-

Röportaj : Hülya KAPUCU

ACME: Biraz kendinizden bahsedermisiniz?

Ebru KAYA TÜKEL: 1976 yılında Ankara'da doğdum. İstanbul Üniversitesi Biyoloji Bölümü mezunuyum. Daha sonra işletme yüksek lisansı yaptım. Hayatta en değer verdiğim erdem pozitif olmak ve her zaman bardağın dolu tarafını görmek. Akrep burcuyum ama akrebin her özelliğini çok yansıtmıyorum. Her şeyin eksiksiz olmasını oldukça önemserim. Bu da çoğu zaman beraberinde "mükemmel iş" hedefini getiriyor. Hayatı, her anından zevk alarak yaşamayı seviyorum. "Çiri" lerimin olduğunu söyleyemem. Siyahlarım ve beyazlarım var. O yüzden bazı konularda toleransım da düşük olabiliyor. Hayattan daha güçlü olduğumu göstermek için her zaman pozitif ve güler yüzlü olmayı seçiyorum.

ACME: Neden bu mesleği seçtiniz? Ürün müdürü olarak yaptığınız işlerden bahsedermisiniz?

Ebru KAYA TÜKEL: Üniversite sınavına girerken dört tercihim vardı, dördü de biyoloji idi. Lise biyoloji öğretmenim ile beraber TÜBİTAK'ta bir proje yarışmasına katılmıştık, bu işin tohumları da o zaman atıldı. İnsan ve doğadaki her canlı beni çok ilgilendiriyor ve heyecanlandırıyor. Biyoloji bölümünü bitirdikten sonra yaptığım işletme yüksek lisansının biyoloji eğitimime ve bana farklı ve yararlı bir vizyon kattığını düşünüyorum. Kadın sağlığı ürünleri ağırlıklı bir portföy yönetiyorum. Şu an Aldara isimli yeni bir ürünümüz vasıtası ile dermatoloji de ilgilendiğim tedavi alanlarından biri. Eczacıbaşı'nda işe başlayalı beş buçuk sene oldu. Bir buçuk sene sahrada tanı-

tım uzmanı olarak görev yaptım. Dört senedir de ürün yöneticisi olarak çalışıyorum. Tabii burada çok şey öğrendim. Dört yılın her günü yeni bir şey öğrenebiliyorum. Ürün yöneticiliğinin en iyi tarafı da bu. "Rutin" bizim iş tanımımızda pek yer almıyor. Konu pazarlama olunca her şey heyecan ve aktivite dolu. Oluşturduğumuz ürün stratejilerimizi paylaşmak ve saha ekibine destek vermek için onlarla birlikte sahada zaman geçiriyoruz. Eczacıbaşı'nda ürün yöneticisi olmak diğer firmalara göre biraz daha farklı. Ürünlerimizle ilgili aklınıza gelebilecek her şey konusunda bilgi sahibiyiz. Bunun kariyerime çok önemli bir katkı kattığına inanıyorum. Eczacıbaşı bir okul gibi ve ben bu okulun bir öğrencisi olmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

ACME: İşiniz gereği sürekli insanlarla iletişim halindedesiniz. Bunun zorlukları ve keyifli tarafları neler?

Ebru KAYA TÜKEL:

Bu meslek insana önemli bir statü kazandırıyor.

Birlikte olduğunuz insan-

lardan çok şey öğrenebiliyorsunuz. İşin en keyifli tarafı öğrenmek burada. Çünkü sadece ürünlerin yenilenmesi gerekmiyor, ortamda olan birkaç şey, sektörün gelişimi bile insanı eğitiyor aslında. Çok farklı kesimlerden insanlarla bir arada olma şansını bulabiliyoruz. Katıldığımız aktivitelerde hayatın aslında nasıl ilerlediğini görme şansımız var. Ben işimi çok severek yapıyorum, sahip olduğumuz sorumlulukları sevmeden üstlenmemiz mümkün değil. Evli olduğum için ortaya koymam gereken iki farklı rol modeli var. İşimi eve, evi de işime yansıtmamaya dikkat ediyorum. Saha ekibindeki arkadaşlarımızla ayda minimum sekiz gün hedef hekim grubu ziyareti yapıyoruz. Eğer bunu bir zorunluluk olarak görerseniz bir süre sonra eziyet haline gelir. Ama oraya gittiğimde ben biliyorum ki, saha ekibimizdeki arkadaşlara destek oluyorum ve onlar benimle birlikte orada daha da güç kazanıyorlar. Dolayısıyla bu da keyifli hale gelebiliyor.

ACME: İlaç sektöründeki çok meslekliklik hakkındaki görüşünüz nedir? Hemen hemen

her meslek grubundan insan yer alıyor sektörde.

Ebru KAYA TÜKEL:

Çok farklı sektörlerden gelen insanlar çok farklı görüşler, yeni birikimler katabiliyorlar mesleğe. İşletme mezunu bir arka-

Her şeyin eksiksiz olmasını oldukça önemserim. Bu da çoğu zaman beraberinde "mükemmel iş" hedefini getiriyor. Hayatı, her anından zevk alarak yaşamayı seviyorum. "Gri" lerimin olduğunu söyleyemem. Siyahlarım ve beyazlarım var. O yüzden bazı konularda toleransım da düşük olabiliyor. Hayattan daha güçlü olduğumu göstermek için her zaman pozitif ve güler yüzlü olmayı seçiyorum.

daşımızın bakış açısı ile işin içinde olan temel bilimler mezunu başka birinin bakış açısı çok farklı olabiliyor. Ama bu bir seleksiyon süreci. Ben bunun aslında meslekten ziyade bakış açısı ile ilgili olduğunu düşünüyorum. Severek ve kendinizi adayarak yaptığımız her işte başarılı olabilirsiniz. Önemli olan kendinizi geliştirmek ve farklı bakış açıları katabilmek.

ACME: Sizce geleceği parlak bir sektör mü ilaç sektörü?

Ebru KAYA TÜKEL: İçinde bulunduğumuz koşullar aslında sektörü parlak olarak tanımlamamızı engelliyor. Parlaktan ziyade sisli, puslu bir gelecek var önümüzde. Çünkü Sağlık Bakanlığının yeni bütçe uygulama talimatlarının çıkışıyla açıkçası önümüzü iyi göremiyoruz. Dolayısıyla da önümüzde parlak günler var diyemiyorum, en azından bir yıllık dönem için. Ama ilaç sektörü her zaman için var olacak bir sektör. Kısıtlamalar tabii ki gelecektir, bazen rahatlamalar olacaktır ama ilaç sektörü aynı gıda sektörü gibi olmazsa olmazlardan biri. Uygulamalar sonucunda hem devletin hem de firma-

Bu meslek insana önemli bir statü kazandırıyor. Birlikte olduğunuz insanlardan çok şey öğrenebiliyorsunuz. İşin en keyifli tarafı öğrenmek burada. Çünkü sadece ürünlerin yenilenmesi gerekmiyor, ortamda olan birkaç şey, sektörün gelişimi bile insanı eğitiyor aslında. Çok farklı kesimlerden insanlarla bir arada olma şansını bulabiliyoruz. Katıldığımız aktivitelerde hayatın aslında nasıl ilerlediğini görme şansımız var.

ların minimum zarar, maksimum fayda sağlanması gerekir. Dolayısıyla bu konuda sürekli uzlaşımlarda bulunuluyor.

ACME: İlaç sektörünün önünde puslu bir gelecek olduğunu söylediniz. Bu sektörün

içinden biri olarak sizce nasıl aşılabılır bu durum?

Ebru KAYA TÜKEL: Aslında sektör açısından bakacak olursanız, biz dürumsal yaklaşımları çok kolay kabullenilen bir sektörüz. Çünkü beş yıllık bir plan yaparak o doğrultuda işleri götürme gibi bir durumumuz söz konusu değil. Zaten pazarın dinamizmi de buradan geliyor. Bir sabah uyanıyorsunuz, yepyeni bir karar alınmış ve bütün hayat buna göre değişiyor. Bu sektörde proaktif olabilen firmalar ve pazarın dinamiklerine ayak uydurabilen ve hatta çok önceden bazı şeyleri öngörebilen firmalar ayakta kalabiliyorlar. Çünkü bazen bir saat sonrası geç olabiliyor. Çok dikkatli ama doğru kararlar vermek gerekiyor.

ACME: Başarı tanımınız nedir? Yalnızca çalışmak başarı için yeterli mi?

Ebru KAYA TÜKEL: Duygusal zeka ve IQ'nun uyum içerisinde olması, insana başarıyı getiriyor. "İş sonuçlarım çok iyi, arkadaşlarım tarafından seviliyorum ve beklenenin üstünde performans gösteriyorum" demek başarılı olmak demek değildir. Bunu aynı şekilde özel hayatınızda da yaşayabiliyor ve belirli bir denge kurabiliyorsanız, bu başarıdır. İşim gereği kendimi çok mükemmele alıştırmış bir insanım. Dolayısıyla

standartlarım da beklenenin üzerindeyse ancak o zaman başarılıyım diyebilirim. Yani beklenen yapıldığı zaman başarılı olmuş olmuyorsunuz aslında. Bir şeyi başarmanın a' dan z'ye kadar kalitesi var. İş sonuçlandırmak başarılı olmak anlamına gelmiyor benim için.

Kısacası hem özel hem de iş hayatınızda bir denge sağlayabilmişseniz başarılısınızdır. Bu çok zor görülebilir ama bu hayata duruşunuzla ilgili. Eskiden olaylar beni daha çabuk yıpratabiliyorlardı. Ama şimdi baktım ki, hayattan daha güçlü olmak ve zamandan daha hızlı koşmak gerekiyor. Hayattan daha güçlü olmak için herşeye pozitif başlıyorum ve bunu kendime sürekli hatırlatıyorum.

ACME: Bu söylediklerinizden yola çıkarsak kendinizi başarılı buluyor musunuz?

Ebru KAYA TÜKEL: Kendimi başarılı buluyorum. Ama hâlâ öğreniyorum. Zorlandığım, eksik hissettiğim projeler, zamanlar oluyor ama hatalarımdan ders almak, öğrenmek benim için çok önemli. Öğrenerek insanların başarılı olduğunu düşünüyorum ve insanların kendilerine ve karşısındakine güvenmesi başarımın temeli.

ACME: O zaman hayat felsefenizin pozitif düşünmek üstüne kurulu olduğunu söyleyebilir miyiz?

Ebru KAYA TÜKEL: Ben pozitif iletişimin her kapıyı açtığına inanırım. Şöyle özetleyebilirim; hayat iki dağın arasındaki yankı gibi... Siz bir şeye ne katarsanız o size aynısını katıyor; ne eksik ne de fazla... Birine günaydın dersiniz ondan günaydın alırsınız, demezseniz almazsınız. Karşınızdakine

Bir şeyi başarmanın a' dan z'ye kadar kalitesi var. İş sonuçlandırmak başarılı olmak anlamına gelmiyor benim için. Kısacası hem özel hem de iş hayatınızda bir denge sağlayabilmişseniz başarılısınızdır. Bu çok zor görülebilir ama bu hayata duruşunuzla ilgili. Eskiden olaylar beni daha çabuk yıpratabiliyorlardı. Ama şimdi baktım ki, hayattan daha güçlü olmak ve zamandan daha hızlı koşmak gerekiyor. Hayattan daha güçlü olmak için herşeye pozitif başlıyorum ve bunu kendime sürekli hatırlatıyorum.

sizin için değerli olduğunu, onu önemseydiğinizi göstermelisiniz. Bir işe dört elle sarılırsanız o da size dört dörtlük sonuçlar verir. Sonuçta ne ekerseniz onu biçersiniz. Şunu da unutmamak



gerekiyor; hayat çok kısa ve her anından keyif alarak yaşamak gerekiyor. Benim çok tipik bir özelliğim var; istemediğim şeyi yapmakta zorlanıyorum. Çünkü biliyorum ki istediğim her şeyi yapma özgürlüğüm yok ama istemediğim şeyi yapmama özgürlüğüm var. Örneğin, inanmadığım şeyleri yapmakta zorluk çekiyorum ancak bu konuda da eşim beni çok tamamlıyor. Çerçeve özel gerek iş hayatımda inanmadığım konularda toleransımı artırma çok destek oluyor.

ACME: Yoğun çalışma temposu

içerisinde kendinize zaman ayırabiliyor musunuz?

Ebru KAYA TÜKEL: Ne kadar yoğun çalışsam çalışayım mutlaka kendime zaman ayırıyorum. Çok düzenli spor yaparım. Evime zaman ayırıyorum, evde yemek yapmak çok hoşuma gider.

Eşimle birlikte hayatı kendimize keyifli hale getirmeye çalışırız. Yıllık kişisel performans hedeflerimiz vardır ve başardığımız en küçük şeyi bile kutlarız. Doğru planlama yaptıktan sonra hem işime hem de kendime zaman ayırabiliyorum. Yaz festivallerini takip etmeye çalışıyorum, konserlere, resim sergilerine gidiyorum. Eskiden haftada bir kitap okurdum ama şimdi ayda bir tane okuyabiliyorum ama seviyorum kitap okumayı. En son Tony Buzan'ın 'Akıllı Lider' isimli kitabını okudum. Daha çok kendi kişisel gelişimime katkıda bulunacak kitapları tercih ediyorum. Ailelerimizle, özellikle kardeşim ve eşimle zaman geçirmek beni çok mutlu ediyor. Onlarla birlikte olduğumda yenilendiğimi hissediyorum.

Birbirimizi hayata bağlayıp büyütüyoruz. İngiltere'ye olan hayranlığımı beni tanıyan pek çok kişi bilir. Sık sık film izliyorum. Profesyonel olarak yüyüyorum ve piyano çalıyorum. Kendimi en özgür hissettiğim anlar bunlar.

ACME: Sektöre iletmek istediğiniz bir mesajınız var mı?

Ebru KAYA TÜKEL: Ürün yöneticisi olmak çok zevkli ama sevildiğinde yapılabilecek bir iş. Bu sektörde yükselmek de oldukça keyif verici gerçekten. Bu sektörde, zamandan hızlı koşan kazanıyor. □